

ПРИНЯТО

на заседании
Педагогического совета № 18/1
ГБОУ СОШ № 17
Санкт-Петербурга
от «22» мая 2018 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом и.о. директора
ГБОУ СОШ № 17
Санкт-Петербурга



Т.И. Григорьева

Приказ № 71/1-ОД
От «22» мая 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 17
Санкт-Петербурга
(новая редакция)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регламентирует и определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее по тексту – ВСКО) в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 17 Санкт-Петербурга (далее по тексту – Образовательное учреждение), ее организационную и функциональную структуру.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.3. Настоящее Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

- Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса: организация питания в Образовательном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности, обучающихся в организации образовательного процесса.
- Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
- Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.
- Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.
- Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.
- Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования,

результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

- Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.6. Организация и проведение внутренней оценки качества образования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нормативной основой функционирования внутренней оценки качества образования в Образовательном учреждении являются:

- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 792-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. СанПиН 2.4.2.2821-10» (с изменениями и дополнениями);
- Письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 04.02.2013 г. № АП-113/02 «О направлении Методических рекомендаций по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»;
- Письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн);
- Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» (с изменениями и дополнениями);
- Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Санкт-Петербурга № 03-20-2216/15-0-0 «Об организации работы образовательных организаций Санкт-Петербурга, реализующих основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, обеспечивающие углубленное изучение учебных предметов, предметных областей»;

- иные нормативно-правовые акты органов управления образованием различного уровня;
- Устав Образовательного учреждения;
- настоящее Положение;
- приказы и распоряжения директора Образовательного учреждения.

1.7. Основными пользователями результатами внутренней системы оценки качества образования являются:

- учителя,
- обучающиеся и их родители (законные представители);
- иные заинтересованные лица.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Образовательного учреждения;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

2.1. Целью функционирования внутренней системы оценки качества образования Образовательного учреждения является повышение качества образования в Образовательном учреждении.

2.2. Задачи внутренней системы оценки качества образования Образовательного учреждения:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся для их итоговой аттестации и отбора для поступления на следующие ступени обучения;
- оценка состояния и эффективности деятельности Образовательного учреждения;
- оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Образовательном учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественной достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Образовательного учреждения;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. Система оценки качества образования Образовательного учреждения основана на принципах:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования,

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. В организационной структуре системы оценки качества образования выделяются следующие элементы:

- методические объединения;
- Педагогический совет;
- администрация Образовательного учреждения.

3.2. Методические объединения принимают участие в:

- в разработке программ развития, образовательных программ;
- в разработке методики оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Образовательного учреждения;
- в проведении подготовки работников Образовательного учреждения по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- в проведении экспертизы организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирования предложения по их совершенствованию;
- в разработке мероприятий и предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях.

3.3. Педагогический совет:

- обсуждает и принимает решения по утверждению и реализации настоящего Положения;
- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Образовательном учреждении;
- заслушивает и принимает публичный отчет директора Образовательного учреждения за прошедший учебный год;
- заслушивает и принимает отчет о самообследовании Образовательного учреждения за прошедший учебный год.

3.4. Администрация Образовательного учреждения:

- обеспечивает проведение в Образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- участвует в разработке методик и обеспечивает проведение рейтинговой оценки работы Образовательного учреждения;

- организует систему мониторинга качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне Образовательного учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования;
- обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования;
- проводит самообследование Образовательного учреждения, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

4. СОДЕРЖАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

4.1. Основными объектами экспертизы качества образования выступают:

- качество реализации образовательных программ;
- результаты тестирования, анкетирования и т. п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирования;
- условия, созданные для реализации программ основного и дополнительного образования, реализации индивидуальных запросов, обучающихся;
- результаты самообследования.

4.2. Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям:

4.2.1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая внутреннюю и внешнюю диагностики, в том числе ГИА обучающихся 9.11-х классов);
- метапредметные результаты обучения (включая внутреннюю и внешнюю диагностики) по ФГОС;
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся) по ФГОС;
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов;
- профессиональное самоопределение обучающихся.

4.2.2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и государственным стандартам);
- рабочие программы по предметам УП;
- программы внеурочной деятельности;
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС и государственным стандартам);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в Образовательном учреждении;
- адаптация обучающихся к условиям школьного обучения и при переходе на следующий уровень образования.

4.2.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;

- санитарно-гигиенические и экологические условия;
 - медицинское сопровождение;
 - организация питания;
 - психологический климат в образовательном учреждении;
 - использование социальной сферы микрорайона и города;
 - кадровое обеспечение;
 - общественно-государственное управление (Педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление);
 - документооборот и нормативно-правовое обеспечение.
- 4.3. Проведение процедур оценки качества обеспечивается следующим инструментарием:
- анализ внутренней документации;
 - обработка статистических данных РИК, ОШ-1,
 - анализ документации о прохождении курсов повышения квалификации,
 - протоколы экзаменов,
 - протоколы проведения школьного этапа олимпиад,
 - анализ статистических данных контрольных, диагностических, проверочных и др. работ,
 - анализ технологической карты учителя,
 - самоанализ работы учителя,
 - рейтинг обучающихся,
 - анализ справок по внутришкольному контролю,
 - анализ результатов анкетирования, социологических исследований родительских потребностей,
 - тестирования,
 - обобщение опыта работы,
 - анализ медицинских карт,
 - беседы с родителями и обучающимися.
- 4.4. Информация о результатах оценки качества образования доводится до общественности через публикации, публичные и аналитические доклады о состоянии качества образования на сайте Образовательного учреждения.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящее Положение выносится на обсуждение на заседании Педагогического совета Образовательного учреждения, принимается с учетом мнения совета обучающихся и совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается директором Образовательного учреждения.
- 5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение выносятся на обсуждение на заседании Педагогического совета Образовательного учреждения, принимаются с учетом мнения совета обучающихся и совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждаются директором Образовательного учреждения.

Циклограмма проведения процедур оценки качества образования

Направление оценки качества	Критерии оценки качества	Период проведения, сроки
Уровень образовательной подготовки обучающихся	1. Успеваемость по Образовательному учреждению	По результатам четверти, полугодия и года
	2. Успеваемость по уровням обучения: - начальное общее образование; - основное общее образование; - среднее общее образование	По результатам четверти, года По результатам полугодия, года
	3. Общая успеваемость по классам: - 2-9 классы; - 10-11 классы	По результатам четверти, года По результатам полугодия, года
	4. Успеваемость по предметам - 2-9 классы; - 10-11 классы	По результатам четверти, года По результатам полугодия, года
	5. Уровень обученности: - по контрольным работам, - по административным контрольным срезам; - по внешним диагностическим работам	По графику
	6. Результаты ЕГЭ	Август
	7. Результаты олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов и др.	Апрель
	8. Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании	Август
	9. Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании особого образца	Август
	10. Доля выпускников, получивших аттестат о среднем общем образовании	Август
Охват обучающихся образовательным	1. Количество обучающихся в Образовательном учреждении	Сентябрь, январь

процессом	2. Движение обучающихся	Ежемесячно
	3. Количество классов-комплектов	Август
	4. Количество обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов	Сентябрь
	5. Количество обучающихся, находящихся на индивидуальном обучении на дому	Сентябрь, январь
	6. Количество обучающихся, находящихся на семейном обучении	Сентябрь, январь
	7. Занятость обучающихся в элективных и факультативных учебных предметах	Сентябрь
	8. Количество обучающихся, занимающихся индивидуальными и групповыми занятиями	По итогам четверти
	Развитие педагогического коллектива	1. Уровень кадрового обеспечения
2. Количество учителей		Сентябрь
3. Квалификационные характеристики педагогического состава		Сентябрь
4. Повышение квалификации педагогических кадров		Июнь
5. Использование современных педагогических технологий		Июнь, декабрь
6. Методическая деятельность		По плану
7. Участие в профессиональных конкурсах		Июнь
8. Степень удовлетворённости педагогического коллектива организацией деятельности Образовательного учреждения		Июнь
Качество инновационной деятельности по совершенствованию образовательного процесса	1. Процент педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по освоению инновационных технологий.	Июнь
	2. Процент педагогов, внедряющих инновационные технологии	Июнь
	3. Процент педагогов, транслирующих ППО (разработка авторских программ, методических рекомендаций различной предметной направленности, комплексных практических упражнений и заданий)	Июнь
	4. Обеспеченность инновационной деятельности	Июнь

Качество организации углубленного изучения иностранного языка	1. Успеваемость по иностранному языку, по уровням обучения, по классам	По итогам четверти, полугодия и года
	2. Изучение запроса родителей, обучающихся	Апрель
	3. Определение профессиональных интересов и склонностей учащихся	Декабрь, апрель
	4. Результаты итоговой аттестации по иностранному языку	Август
	5. Процент побед в олимпиадах, конкурсах по иностранному языку	Апрель
	6. Удовлетворенность обучающихся и родителей организацией УВП по иностранному языку	Апрель
Качество воспитательного процесса	1. Участие в творческих конкурсах	По итогам года
	2. Уровень личностного роста обучающихся	Сентябрь, апрель
	3. Изучение познавательных интересов обучающихся	Сентябрь, апрель
	4. Изучение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью	Апрель
	5. Изучение степени удовлетворённости родителей работой Образовательного учреждения	Май
Социальная защищённость обучающихся	1. Социальный паспорт образовательной организации	Сентябрь
	2. Количество детей «группы риска»: - количество детей, состоящих на учете в КДН; - количество детей, состоящих на внутришкольном контроле	Сентябрь, январь
	3. Количество детей из социально незащищенных семей	Сентябрь, январь
Качество реализации программ дополнительного образования	1. Количество детских объединений различной направленности	1 раз в год
	2. Количество обучающихся, занятых в системе дополнительного образования	Сентябрь, январь
	3. Процент участия детей группы «риска» в системе дополнительного образования	1 раз в год
	4. Процент участия детей в мероприятиях городского, регионального и федерального уровня	октябрь

	5. Проведение победителей и призеров различных конкурсов	Май
	6. Изучение творческих направленностей обучающихся	Апрель
Материально-техническое обеспечение Образовательного учреждения	1. Библиотечный фонд (книгопечатная продукция)	Август
	2. Печатные пособия	Август
	3. Информационно-коммуникативные средства	Август
	4. Технические средства обучения	Август
	5. Учебно-практическое оборудование	Август
Качество управления Образовательным учреждением	1. Реализация основной образовательной программы	По результатам года
	2. Реализация рабочих программ учебных предметов	По результатам четверти и года
	3. Соответствие классных журналов установленным требованиям	Сентябрь, ноябрь, декабрь, март, май, июль
	4. Количество разработанных (переработанных) локальных актов	Сентябрь
	5. Реализация Программы развития Образовательного учреждения	Июнь
	6. Самообследование деятельности Образовательного учреждения	По результатам года