

**Сведения об обращениях граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, в 2016-2017 уч.г.**

<b>Дата</b>	<b>Тематика</b>	<b>Способ</b>	<b>Результат*</b>
Ежедневно по будним дням	Текущие вопросы; прием в школу	По телефону канцелярии (417-62-93)	Решение вопросов по телефону
Ежедневно по будним дням	Текущие вопросы	По телефонам заместителей директора по УВР (417-62-91)	Решение вопросов по телефону
Ежедневно по будним дням	Текущие вопросы; прием в детский сад	По телефону руководителя отделения дошкольного образования детей (327-14-97)	Решение вопросов по телефону
Май 2017	Благодарность администрации школы от родительского комитета 9 класса	По электронной почте школы (school17vo@mail.ru)	Ответ по электронной почте обратившегося гражданина
Апрель 2017	Вопрос о переводе воспитанника в ОДОД		
Март 2017	Просьба переслать сканированные документы на ребенка классному руководителю		
Февраль 2017	Просьба вложить сканированное свидетельство о браке в личное дело ребенка		
Январь 2017	Просьба вложить сканированные свидетельства о рождении в личные дела детей		
Декабрь 2016	Просьба выслать электронный вариант исследовательской работы ребенка и выписать справку о ведении ребенком исследовательской деятельности		
Ноябрь 2016	Вопрос по документам для зачисления ребенка в школу		
Октябрь 2016	Вопрос о вакантных местах		
Сентябрь 2016	Просьба вложить отсканированный документ в		

	<p>пакет документов для оформления проездного билета</p> <p>Вопрос о возможности зачисления ребенка в школу</p> <p>Вопрос о возможности перевода ребенка из другой школы района</p>		
Январь 2017	<p>Вопрос о наличии групп продленного дня в школе</p> <p>Сообщение о нежелании родителей, чтобы ребенок участвовал в мероприятиях РДШ</p> <p>Вопрос о возможности перевода ребенка из школы другого города</p>	<p>Через электронную приёмную (<a href="http://school17vo.narod.ru/index/0-3">http://school17vo.narod.ru/index/0-3</a>)</p>	<p>Ответ по электронной почте обратившегося гражданина</p>
Декабрь 2016	<p>Приветственное сообщение от выпускника школы</p>		
Сентябрь 2016	<p>Вопрос о возможности перевода ребенка из другой школы района</p>		
Март 2017	<p>Вопрос об использовании электронного дневника</p>	<p>Через гостевую книгу сайта (<a href="http://g66.ru/guestbook17school/">http://g66.ru/guestbook17school/</a>)</p>	<p>Ответ в гостевой книге с указанием имени обратившегося гражданина</p>
Февраль 2017	<p>Благодарность родителя за подготовку учащихся к экзаменам</p>		
Декабрь 2016	<p>Приветственное сообщение от выпускника школы</p>		
Октябрь 2016	<p>Вопрос об использовании карты питания</p>		
Сентябрь 2016	<p>Благодарность родителя учащихся за организацию Дня Знаний</p>		
-	-	<p>Через форум на сайте школы (<a href="http://school17.rusff.ru/viewforum.php?id=1">http://school17.rusff.ru/viewforum.php?id=1</a>)</p>	-

**\* Ответы на все обращения граждан происходят в срок, установленный законодательством РФ**