

**Пронина О.И.,**  
**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**средняя общеобразовательная школа № 17**  
**Василеостровского района Санкт-Петербурга**

**Мониторинг оценки качества образовательного процесса**  
**как инструмент самоанализа деятельности**  
**образовательного учреждения.**

Одним из важнейших показателей качества жизни общества является качество образования. В связи с этим актуальным является вопрос оценки качества образования на всех уровнях.

В 2010-2011 г. на базе ГБОУ СОШ № 17 Санкт-Петербурга было проведено социологическое исследование по теме «Оценка качества организации образовательного процесса», позволившее собрать информацию по вариативным модулям: управление, учебный процесс и воспитание.

В опросе принимали участие:

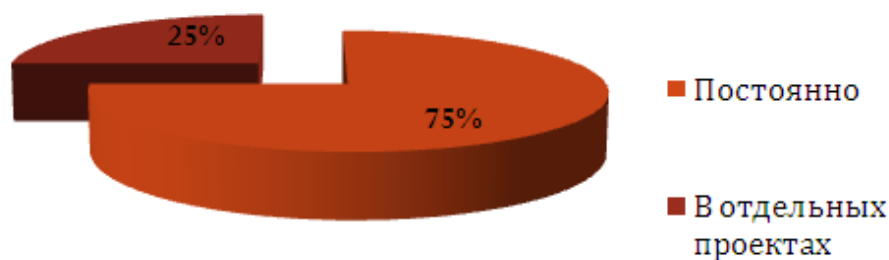
1. Школьники 9-го и 11-го класса – 45 чел.
2. Родители (законные представители) школьников 4-го, 9-го, 11-го класса – 48 чел.
3. Педагоги школы (предметники, классные руководители) – 20 чел.
4. Администраторы школы – 5 чел.

При проведении опроса была использована, в том числе, и технология интерактивного голосования «Вотум».

В ходе исследования было выявлено, что только 75% учителей и 67% родителей учащихся в достаточной степени осведомлены о действующих в системе образования Санкт-Петербурга нормативных документах, на основе которых строится концепция развития ГБОУ СОШ №17 Санкт-Петербурга.

Важным индикатором качества управления образовательным учреждением является степень участия коллектива в инновационной и опытно-экспериментальной деятельности.

Следующая диаграмма 1 наглядно показывает, в какой степени педагоги заинтересованы в инновационной деятельности, осуществляемой нашим образовательным учреждением:



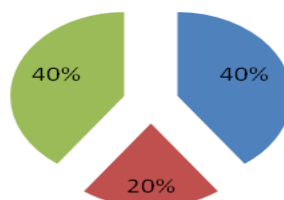
*Диаграмма 1.*

ГБОУ СОШ №17 Санкт-Петербурга продолжает являться экспериментальной площадкой районного уровня: после окончания срока действия сертификата о ведении работы по формированию здоровьесберегающей образовательной среды мы возобновили экспериментальную деятельность по направлению развития метапредметных умений у учащихся средней школы.

Мнение администрации и педагогов совпадает в том, что ведущим мотивом участия в эксперименте у педагогов является желание повысить свою профессиональную квалификацию (диаграмма 2):

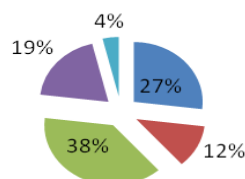
## Что стимулирует учителей к инновациям? (ответы администрации)

- Материальное вознаграждение
- Интерес к новому
- Стремление повысить свою квалификацию



## Что стимулирует учителей к инновациям? (ответы учителей)

- Материальное вознаграждение
- Интерес к новому
- Стремление повысить свою квалификацию
- Стремление к общественному признанию
- ИНОЕ



*Диаграмма 2.*

Мнение администрации школы, учителей и родителей (законных представителей) наших учащихся консолидировано в вопросе соответствия уровня предоставления образовательных услуг социальному заказу (диаграмма 3):



*Диаграмма 3.*

Следующая диаграмма 4 иллюстрирует мнение участников образовательного процесса о том, что наша школа должна давать детям.

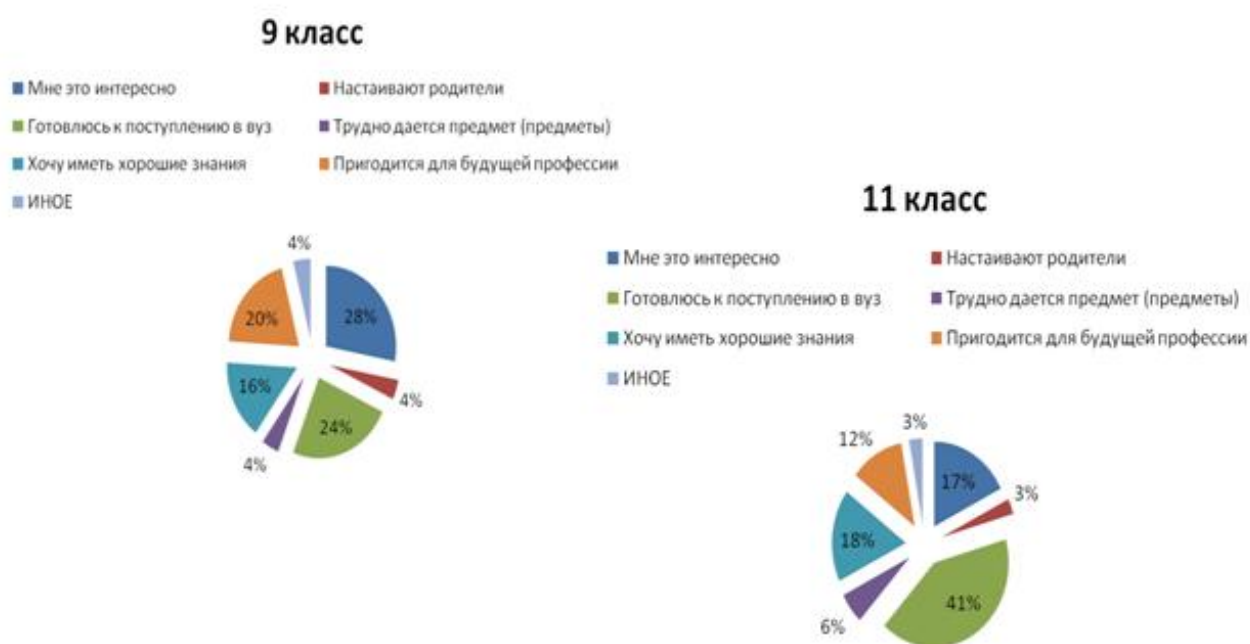


*Диаграмма 4.*

К вопросам формирования здорового образа жизни родители (законные представители) отнеслись с достаточно низкой активностью, что, по нашему мнению, объясняется постоянным акцентом в нашей работе именно на вопросы здоровьесозидания. К профориентированию неактивно

отнеслись родители (законные представители) начальной школы, поэтому средний процент оказался достаточно низким.

В связи с подготовкой учащихся к экзаменам и с целью углубления знаний по отдельным предметам наша школа предлагает учащимся ряд дополнительных занятий. Следующая диаграмма 5 наглядно иллюстрирует причину выбора учащимися 9-х и 11-х классов дополнительных занятий по предметам.

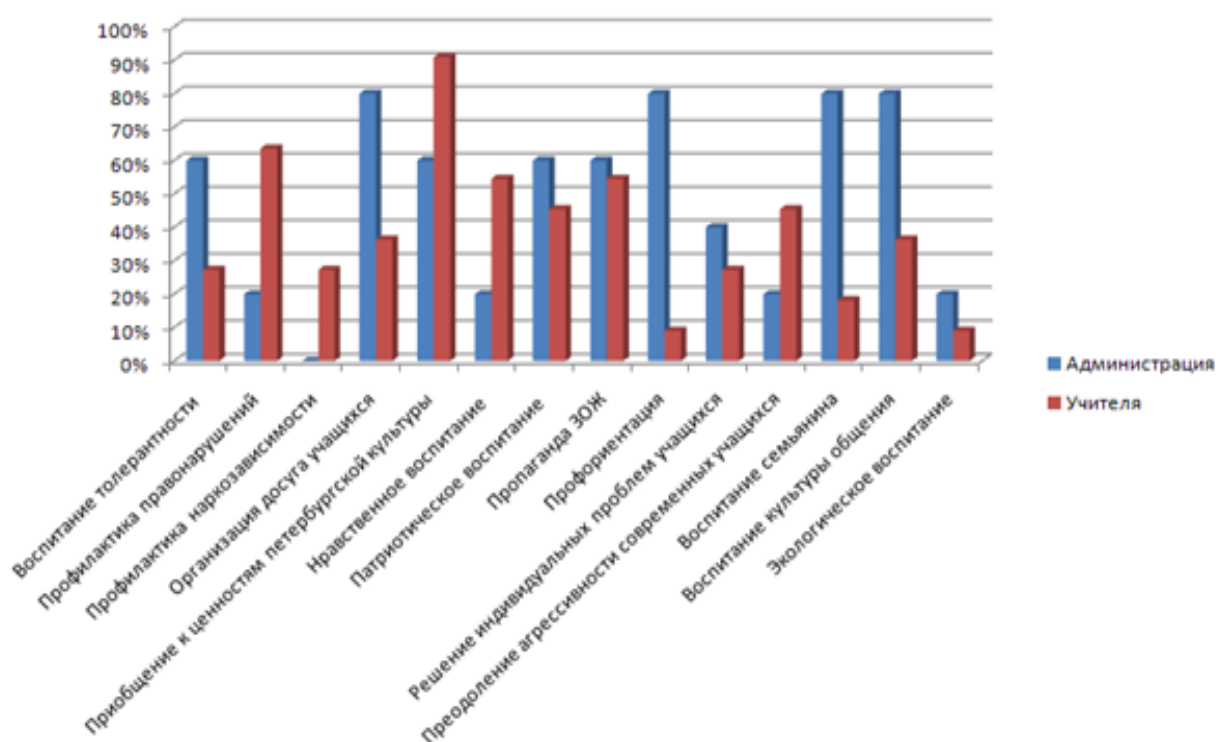


*Диаграмма 5.*

Если в 9 классе учащиеся отмечают преимущественно свой интерес к предмету, то в 11 классе на первый план выходит мотив продолжения получения образования в высшем учебном заведении.

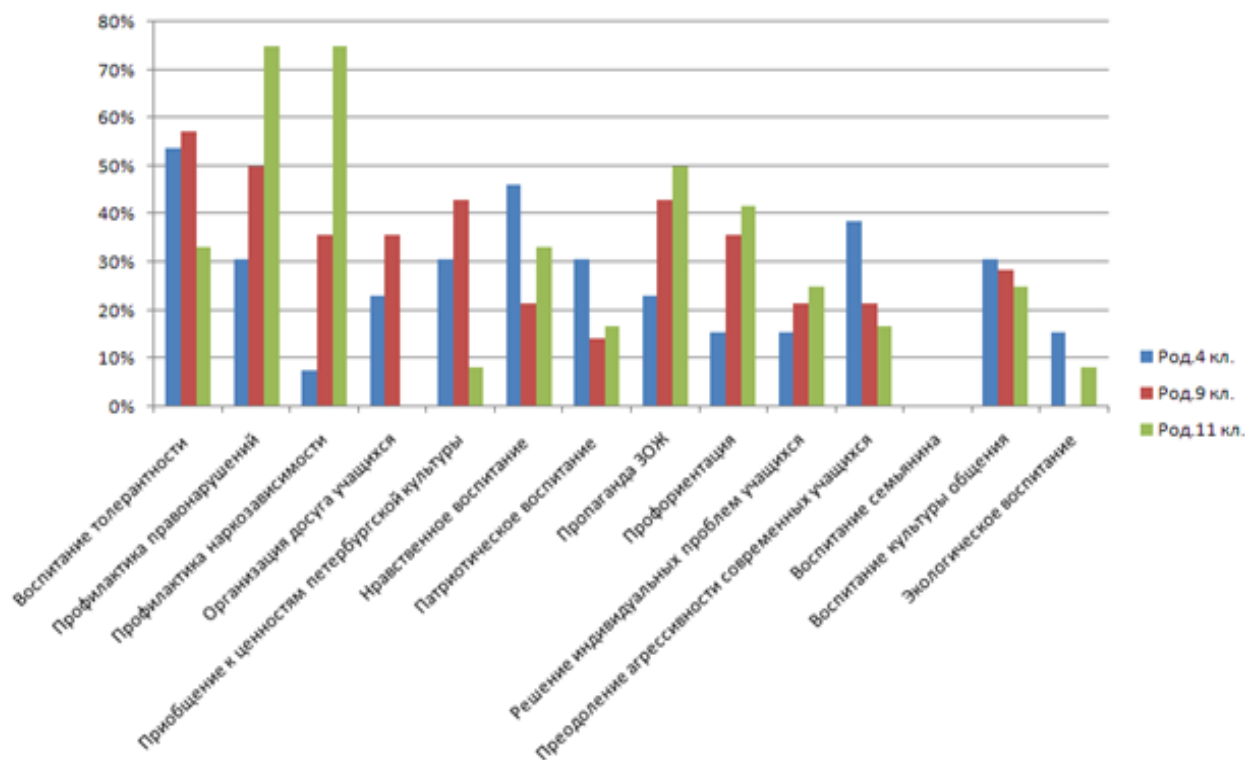
Воспитание – сложный процесс, в котором участвуют и родители, и школа.

Наша школа видит задачи воспитания учащегося, главным образом, в воспитании толерантности у петербуржца, живущего в мультикультурном мегаполисе, в организации досуга учащихся через проект «Школа полного дня», в приобщении к ценностям петербургской культуры, в патриотическом воспитании (наша школа награждена знаком «За патриотическое воспитание граждан России») и в пропаганде здорового образа жизни как одной из главных ценностей общества (диаграмма 6):



*Диаграмма 6.*

Родители же делают сильный акцент на профилактике наркозависимости и профилактике правонарушений (диаграмма 7):



*Диаграмма 7.*

Следует отметить, что в школе действует Совет по профилактике правонарушений и до последнего времени в школе постоянно присутствовал инспектор по делам несовершеннолетних.

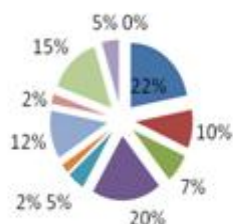
Учителями отмечается, что решению задач воспитания в нашей школе в наибольшей степени способствуют учебные занятия и занятия в группах продленного дня.

Администрация школы считает, что для достижения поставленных целей по созданию желаемой воспитательной системы в нашей школе необходимы: систематическая работа классного руководителя, занятия групп продленного дня, экскурсии и активное включение в работу системы дополнительного образования детей.

Наглядно эти факты отражены на диаграмме 8:

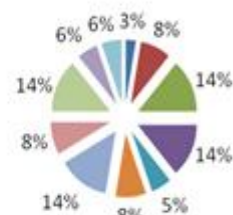
## Учителя

- Учебный процесс, воспитание на уроке
- Внеурочная деятельность по предмету, проведение предметных недель
- Деятельность классного руководителя
- Работа группы продленного дня
- Общешкольные праздники и события
- Деятельность ученического самоуправления
- Экскурсии, посещение театров



## Администрация

- Учебный процесс, воспитание на уроке
- Внеурочная деятельность по предмету, проведение предметных недель
- Деятельность классного руководителя
- Работа группы продленного дня
- Общешкольные праздники и события
- Деятельность ученического самоуправления
- Экскурсии, посещение театров



*Диаграмма 8.*

После глубокого анализа полученных результатов были учтены пожелания и запросы учеников, их родителей, педагогов школы при составлении учебного плана:

- ✓ Повысилась степень качества составления рабочих программ педагогами
  - ✓ Осуществилось внедрение сервиса «Электронный дневник»
  - ✓ Стала функционировать рабочая группа по внедрению в практику работы технологии развития информационно – интеллектуальной компетентности
  - ✓ В учебный план введены элективные курсы в 10 – 11 классах, соответствующие запросам учащихся и их родителей
  - ✓ Открылось отделение дополнительного образования детей
- и другие.

Представленные данные были использованы при успешном прохождении аттестации и аккредитации нашего образовательного учреждения в ноябре 2012 года.