

Потапов А.А.,
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 17
Василеостровского района Санкт-Петербурга.

Формирование оценки качества школьного образования.

«Новая школа - это современная система
оценки качества образования,
которая должна обеспечивать нас
достоверной информацией о том,
как работают и отдельные
образовательные учреждения,
и система образования в целом».

Национальная образовательная инициатива
«Наша новая школа».

Формирование независимой оценки качества работы Школы безусловно является актуальной проблемой в настоящее время.

Рассматривая современную ситуацию в сфере школьного образования, мы можем наблюдать следующие тенденции: первая – это повышение финансовой и правовой самостоятельности образовательных учреждений; вторая – углубление проникновения сферы бизнеса в образование.

Перед образовательными учреждениями стоит вполне конкретная задача: обеспечить соответствие качества своих предоставляемых услуг и государственным стандартам, и запросам потребителя.

Реализация этой задачи становится для образовательного учреждения весьма важным условием. Все чаще в контексте разговора о качестве работы образовательного учреждения употребляется такое понятие как

«конкурентоспособность». Обычно под ним понимают такое качество работы образовательного учреждения, которое выделяет его из массы других и делает его более привлекательным для потребителей образовательных услуг.

Государственная школа напрямую заинтересована в притоке «клиентов», т.к. финансовое обеспечение построено на принципах нормативно - подушевого финансирования.

Создавая собственную школьную систему оценки качества образования, мы учитываем целый ряд факторов.

Мы говорим как о внешних, независимых, аудиторских проверках, так и о внутрифирменных аудитах.

Внешними проверками уровня качества образования являются тестирования учащихся представителями сторонних организаций (например, тестирование «Знак»), проведение итоговой аттестации учащихся в формате ГИА и ЕГЭ (на базе сторонних образовательных организаций с привлечением посторонних преподавателей), участие во всевозможных рейтингах образовательных учреждений на уровне района, города, страны.

Рейтинги, как правило, включают в себя показатели характеристики образовательного процесса, преподавательского состава, условий обучения, дополнительных факторов. Отдельным рейтингам подвергаются официальные школьные сайты, наполнение которых становится чересчур формализованным в связи с требованиями нового закона «Об образовании».

Одним из показателей качества образования в учреждении становится прохождение педагогическими и руководящими работниками аттестации. Здесь выходят на первый план не только показатель уровня качества знаний учащихся, качество их участия в предметных олимпиадах и различных конкурсах, степень владения учителем ИКТ-компетентностью, но и степень распространения собственного педагогического опыта учителем, умение

писать научные публикации, использовать технологии дистанционного обучения, успешность участия в профессиональных конкурсах.

В качестве внутреннего аудита образовательное учреждение представляет публичный доклад об итогах учебного года. Целевой аудиторией в данном случае является не только педагогическая, но и широкая, в первую очередь, родительская общественность.

Несколько спорным моментом является такой фактор оценки качества образования как Критерии оценки качества работы учителя. Составляя данные критерии в каждом образовательном учреждении, необходимо учитывать всю специфику труда учителя.

Конечно, контингент общеобразовательной школы и гимназии или лицея по уровню обучаемости, в основном, разнится. Требования к учителям, находящимся в разных стартовых условиях, должны быть разными. На первый план должен выходить не количественный показатель, а наличие положительной динамики.

Также надо понимать, что серьезным фактором для определения специфики работы учителя является многонациональность обучаемых детей. Умение учителя показать для таких ребят положительную динамику в учении является не менее важным, нежели достижение высокого показателя качества знаний «элитного» класса.

Процедура прохождения образовательным учреждением именно добровольного общественно-профессионального аудита всегда приветствуется как профессиональной, так и широкой общественностью. Но при этом необходимо понимать, что вся внутрифирменная экспертиза качества образования должна быть максимально прозрачной. Тогда ее удельный вес приблизится к удельному весу внешнего аудита, прежде всего, в глазах родителей (законных представителей) учащихся, что имеет решающее значение во времена экономизации образования.