

Орлова Л.Г.,
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 17
Василеостровского района Санкт-Петербурга

Качество образования как результат
совместной деятельности сотрудников школы и родителей.

Попробуйте меня у века оторвать

Ручаюсь Вам, себе свернете шею!

О.Э.Мандельштам

Современная школа идет в ногу со временем: наметились новые пути развития, произошла «переоценка ценностей», возник качественно новый взгляд на мир как на единое культурное пространство.

Ощущение кризиса в образовании заставило в срочном порядке модернизировать систему с тем, чтобы соответствовать запросам времени.

Главным аспектом модернизации является качество школьного образования.

Качество – совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явления от других и придающих ему определенность [1, 270].

В современном мире качество образования ассоциируется с дальнейшим благополучием в целом и каждого в отдельности.

Полное среднее образование призвано обеспечить функциональную грамотность и сформировать социально мобильную личность, способную самостоятельно осознавать свои ресурсы, знать права и обязанности.

«Мы знаем: время растяжимо, оно зависит от того, какого рода содержимым Вы наполняете его» (С.Я.Маршак).

Чтобы удовлетворить запросы населения, необходимо знать реальное состояние системы. На базе ГБОУ СОШ №17 Санкт-Петербурга было проведено исследование по теме: «Оценка качества организации образовательного процесса».

В ходе исследования была собрана и обработана информация, а затем были сделаны определённые выводы и намечены дальнейшие пути развития учреждения. Кроме администрации, учителей и учащихся в анкетирование были включены родители как основные заявители на качество образования детей.

Основой существования любого учреждения являются нормативные документы. Администрация (100%), учителя (74%) показали, что деятельность школы невозможна без нормативных документов. Администрация тщательно прорабатывает в своей деятельности нормативные документы и выносит их для обсуждения на педагогические советы с тем, чтобы внедрять их в деятельность школы.

67% родителей не имеют представления о локальных нормативных документах. Иногда запросы родителей выходят за рамки возможностей школы, где и возникает недопонимание родителей и школы. Об этом говорят ответы самих же родителей. Так, соучастие родителей в образовательном процессе в начальной школе (41%) выше, чем активность родителей учащихся старших классов (6%).

Снижение соучастия родителей старшеклассников противоположно их высоким запросам на качество образования. Справедливым было бы считать, что ответственность за качество образования несёт не только школа, но и родители.

Для достижения цели, а именно качества образования, школе необходим постоянный контакт с родителями, а родителям, в свою очередь, необходимо неуклонно и неустанно сопровождать своих детей на всем образовательном пути.

Удручающим выглядит результат, когда 15% родителей прямо заявили, что им даже в школу некогда зайти. 35% других родителей ответили, что им охотно оказывают помощь учителя.

Успешность каждого ученика во многом зависит от благополучия его семьи. В настоящее время в школе существуют различные службы, которые оказывают родителям социальную помощь. Но, как показывают результаты анкет, родители (4-е, 9-е, 11-е кл.) склонны больше доверять классному руководителю (32%, 41%, 35% соответственно). Отсюда следует вывод, что роль классного руководителя остаётся самой значимой в системе образования. Родители предпочитают решать вопросы с классным руководителем.

Запрос времени диктует и то, что каждая школа должна стать исключительной. С одной стороны, каждая школа должна быть уникальной в своем роде, а с другой – универсальной, чтобы угодить всем участникам образовательного процесса. Чтобы удовлетворить заказ населения и при этом повысить качество образования, учителя школы включились в процесс модернизации образования (60% учителей в 2011 году и 80% учителей в 2013 году).

Для повышения качества образования необходима высокая мотивация учащихся. В школе используются различные виды деятельности. Одним из них является знакомство с образовательными учреждениями города (профориентация). Родители учащихся 9-х классов (55%) затруднились с ответом на вопрос о данном виде деятельности школы, хотя родители учащихся 11-х классов составили 20%.

В целом и отчасти родители удовлетворены преподаванием предметов, лишь 6% по каким-либо причинам не удовлетворены. Если для администрации и родителей важен профессионализм учителя, то для учащихся, в силу их жизненного опыта, важны лояльные качества учителя.

Современная школа, наряду с качеством образования, ставит своей задачей воспитать человека, способного ориентироваться в жизни. С этим

согласны лишь 31% родителей. В общекультурном кругозоре, в общении с людьми, умении вести себя мнения школы и родителей расходятся.

Выводы:

1. Продолжать знакомить население с локальными нормативными документами.
2. Представлять вниманию родителей перечень услуг и проводимых мероприятий.
3. Привлекать родителей к участию в образовательном процессе.

Литература.

1. С.И.Ожегов. Толковый словарь русского языка. 4-е издание. М.,2003.